	CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS Formato de Apoyo **Plan de Trabajo para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje**	Fecha creación: 18/05/2021 Versión: 1 Actualización: no aplica

Objetivo: Establecer con el aprendiz la entrega de las actividades de aprendizaje –transferencia- con base en los resultados de aprendizaje
Señor(a) instructor(a), diligencie en los siguientes campos: número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto. Continúe aportando información en la siguiente tabla **Nota Aclaratoria: Solo se debe registrar los nombres de los aprendices en estado activo, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.* *Es definido únicamente para la formación titulada

Número de la ficha:	2671450
Programa de formación:	Técnico en integración de procesos Logísticos
Competencia (s):	Atender requerimientos de los clientes
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 1): **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 2):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 3):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP N):**	1. Caracterizar la formalidad de Servicio al cliente según políticas de la organización. 2. Atender los requerimientos del cliente de acuerdo a las políticas de la empresa 3. valorar el nivel del servicio proporcionado al cliente de acuerdo con política de la organización. 4.

Fase del Proyecto:

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
1	ALEJANDRA LORENA GOMEZ JURADO			X		17/03/2023		
2	JESUS ANDRES ASPRILLA MARTINEZ			X		17/03/2023		
3	STEVEN OJEDA MORALES			X		17/03/2023		
4	DAHIANNA MARCELA REBOLLEDO LOPEZ			X		17/03/2023		
5	GELEN DAYANNA HERNANDEZ IDROBO			X		17/03/2023		
6	VERONICA REYES CANTILLO			X		17/03/2023		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
7	JHONIER STIVEN MURILLO MURILLO	1, 2	Establezca con base a lo aprendido un “Momento de verdad” con los clientes	X		17/03/2023		
8	LINA MARIA NARVAEZ CHITO			X		17/03/2023		
9	DANNA E CAMACHO ORTEGA			X		17/03/2023		
10	JIMMY ALEJANDRO MONTENEGRO MURILLO			X		17/03/2023		
11	DANIELA RIVERA ARAMBURO			X		17/03/2023		
12	MARIA PAULA MARIÑO CRUZ			X		17/03/2023		
13	ESTEFANY QUINTANILLA MINAYO			X		17/03/2023		
14	MAYERLIN ESPINOSA GONZALEZ			X		17/03/2023		
15	DIEGO ALEJANDRO RODRIGUEZ CARDONA			X		17/03/2023		
16	MATTEUS STEVEN FERNANDEZ LOPEZ			X		17/03/2023		
17	CARMEN YULIET MUÑOZ RAMIREZ			X		17/03/2023		
18	ALBANY MOSQUERA GONZALEZ			X		17/03/2023		
19	LID ANDERSON CARABALI CARABALI			X		17/03/2023		
20	YERALDIN ESCOBAR OME			X		17/03/2023		
21	MIGUEL ANGEL VIVAS CARVAJAL			X		17/03/2023		
22	ANDRES ALFONSO VEGA ESQUEA			X		17/03/2023		
23	LUISA MARIA LOPEZ VALDERRAMA			X		17/03/2023		
24	ESTEFANIA VELASCO GUETIO			X		17/03/2023		
25	KEVIN MIREY CAICEDO MELECIO			X		17/03/2023		
26	ELIANA MARCELA MENZA ARANDA			X		17/03/2023		
27	JUAN SEBASTIAN MENESES JIMENEZ			X		17/03/2023		
28	FABIAN ARROYO QUIÑONEZ			X		17/03/2023		
29	JOSE JULIAN RUIZ IDROBO			X		17/03/2023		
30	JULIO ALBEIRO UMBARILA NERIS			X		17/03/2023		
31	FREISSY DAYANNA MILLAN SANDOVAL							
32	YOHANA VICTORIA ECHEVERRIA GONGORA							
33								
34								

Cargo	Nombre	Firma
Instructor	Jose Manuel Linares	